

З.В. ДАМИРОВА

УДК 377.8.012

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДИКИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ

Стаття присвячена актуальній проблемі вдосконалення процесу підвищення кваліфікації вчителів у системі безперервної освіти. Досліджуються питання застосування дистанційної системи навчання в процесі підвищення кваліфікації викладача.

Ключові слова: дистанційне навчання, підвищення кваліфікації, модель проєктів.

Статья посвящена актуальной проблеме совершенствования процесса повышения квалификации учителей в системе непрерывного образования. Исследуются вопросы применения дистанционной системы обучения в процессе повышения квалификации преподавателя.

Ключевые слова: дистанционное обучение, повышение квалификации, модель проектов.

The article deals with the problem of process of teacher qualification improvement during the process of continuing studying. There were investigated some questions of the distance education.

Key words: distant education, improvement of qualification, model of projects.

Современная школа как средняя, так и высшая переживает процесс коренной ломки базовых представлений о целях и принципах обучения. Происходит мучительный процесс становления новой школы, ориентированной на запросы современного общества. Среди ориентиров новой парадигмы обучения – индивидуализация обучения, деятельностный подход к содержанию образования, ориентированный на формирование базовых навыков и умений учеников. Ключевым моментом новой системы образования является научение человека жить в условиях информационного общества. Человек не способен адекватно охватить весь имеющийся объем существующей информации, необходимо наделить его инструментом понимания, систематизации и усвоения жизненно необходимой информации. Возникает проблема обучения в течение всей жизни.

В первую очередь эта проблема касается самих учителей.

Старая система повышения квалификации находится в процессе кардинального реформирования, что создает определенные трудности для учителей, проходящих через эту систему. Назрела необходимость поиска новых методик обучения, призванных с минимальными затратами обеспечить эффективный процесс обучения учителя.

Цель статьи – проанализировать новые методы обучения учителей, в том числе применение информационных методов переподготовки.

Сегодня нужен специалист с обостренным восприятием новых знаний, повышенной склонностью к смелым психолого-педагогическим решениям и риску, личность гуманная, которая проявляет оптимальную активность в развитии



собственных творческих способностей. Следовательно, основным концептуальным положением последипломного образования выступает функциональная система, призванная решать задачи всестороннего развития и обогащения общей и профессиональной культуры личности учителя. Логика функционирования такой системы предопределяется как логикой непрерывного образования, так и потребностями времени в высококвалифицированных специалистах.

Именно система непрерывного профессионального образования, особенно ее составляющая - повышение квалификации - способна реализовать вопрос самосовершенствования учителя. Использование и внедрение новых педагогических технологий в процессе самосовершенствования учителя через систему непрерывного образования оказывает содействие обогащению и повышению его профессионального уровня. Повышение квалификации - наиболее гибкая и оперативная подсистема непрерывного образования, способная мобильно откликаться на запросы общества.

Процесс повышения компетентности довольно сложный. Встречаются возрастные кризисы, проявляющиеся в невосприимчивости к использованию новых методик, педагогических технологий.

Очевидно, что повышение квалификации учителя нельзя строить узкопрофессионально, без учета специфики развития личности специалиста. Необходимо исходить из того, что профессиональная деятельность - это лишь фрагмент жизнедеятельности человека [3].

Традиционная образовательная система делает акцент на предметные знания, забывая о том, что знание своего предмета далеко не главное преимущество педагога. Основная задача педагога в том, чтобы он умел воспитывать учеников своим предметом, быть проводником в лабиринте знаний, учить использовать эти знания в жизни [4]. Поиск эффективных форм и

методов организации учебно-воспитательного процесса как в общеобразовательных школах, высших учебных заведениях, так и в системе последипломного образования еще далек от завершения. Переход системы образования на личностно ориентированную парадигму обучения нуждается в необходимости поиска новых технологий.

Академик И.А. Зязюн отмечал: "Педагогические технологии - сфера знания, которая включает методы, средства обучения и теорию их использования для достижения целей образования" [6]. А смысл и цель образования - человек в постоянном его развитии. Использование каких педагогических технологий в системе последипломного образования будет оказывать содействие усовершенствованию работы педагогических кадров? Какие задачи должна, прежде всего, решать система последипломного образования? В современных условиях задачами повышения квалификации учителей является совершенствование организаторских, коммуникативных свойств и профессионального мышления человека, его подготовленность к конкретной работе, потребность в самообразовании. В таком случае, для организации процесса повышения квалификации важно не столько иметь узкопрофессиональную репродуктивную, оценочную направленность, сколько предусматривать глобально-профессиональную, проблемно-творческую, гибкую, быстро обновляемую в зависимости от запросов времени, ориентацию. Рядом с компенсаторной и профессионально-развивающей функциями повышения квалификации следует учитывать личностно-развивающую и преобразующую функции. Особое внимание следует уделить содержанию обучения, организации разных спецкурсов по выбору слушателей.

Сегодня система повышения квалификации учителей должна предусматривать и создавать условия для

выбора самим слушателем задач и приемов обучения, стимулировать построение индивидуальной программы повышения квалификации, расширять дифференцированные формы работы для слушателей с разным опытом, интересами, установками, условиями дальнейшей работы. Однако здесь возникают вопросы: "А готовы ли преподаватели системы последипломого образования к встрече с такими слушателями? Будут ли использовать они личностный подход в работе с каждым из них?" Другими словами, проблема заключается и в самых педагогических кадрах, которые работают (преподают) в системе институтов последипломого образования.

Известно, результативностью повышения квалификации является, прежде всего, продолжительность использования новых знаний, достижение реально лучших результатов в профессиональной деятельности, ее преобразование, появление потребности в непрерывном образовании. Какими конкретно технологиями необходимо пользоваться учителю, чтобы образование для учеников приобрело жизненный смысл, чтобы они охотно учились, овладевали знанием? По нашему мнению, изучение проблемы личностного подхода к внедрению педагогических технологий относительно самосовершенствования учителей через систему повышения квалификации нуждается в научном изучении и осмыслении.

Одной из характерных дидактических требований является создание предпосылок для адаптации существующей курсовой системы обучения к эффективному внедрению кредитно-модульной технологии при разных формах организации учебного процесса в высшей школе и обязательного использования информационно-компьютерных средств.

Одним из наиболее эффективных средств обучения в системе последипломого образования и курсов

повышения квалификации призвано стать дистанционное образование.

Интерес к дистанционному обучению сформировался уже давно. Заочная форма получения знаний была востребована и в прежние годы, а сейчас, в эпоху бурного развития телекоммуникационных технологий, дистанционному обучению как одной из форм заочного обучения уделяется особое внимание. Преподаватели возлагают на телекоммуникации и мировые ресурсы сети Интернет огромные надежды. Оправдаются ли они? Смогут ли педагоги использовать потенциал технических средств и средств новых информационных технологий? Станут ли курсы дистанционного обучения полноправным компонентом системы образования?

Одна из задач системы образования в современном обществе - обеспечить каждому человеку свободный и открытый доступ к образованию на протяжении всей его жизни, с учетом его интересов, способностей и потребностей. Эту задачу государство решало через систему школьного, вузовского образования, систему повышения квалификации, включающие как очные, так и заочные формы обучения. Заочное обучение в нашей стране имеет богатые традиции и успехи. Через систему заочного обучения прошли десятки тысяч человек, получившие высшее или второе высшее образование.

Форма заочного обучения была и остается весьма популярной. Она позволяет пройти курс подготовки по какой-либо дисциплине без отрыва от производства. А это обстоятельство всегда привлекало, и далее будет привлекать слушателей не в меньших масштабах. К успехам заочной формы обучения можно отнести тщательно отработанные методики обучения, апробированные во времени и применяемые для больших групп обучаемых. В системе заочного обучения накоплен немалый опыт разработки методических и учебных материалов, заданий для самостоятельной работы, описаний лабораторных работ,



тестирующих заданий. Разумеется, эти наработки с успехом следует применять и в новых условиях.

Дистанционное обучение как одна из форм образования развивается в общем русле научно-технической революции и информатизации общественной жизни. Новый всплеск интереса к дистанционному образованию возник на фоне бурного развития средств телекоммуникационных технологий, возникновения мировой информационной сети Интернет. В педагогическом сообществе стали возлагать большие надежды на эти высокоскоростные линии связи как средство оперативного взаимодействия между преподавателем и учеником, находящимся вне классной аудитории. Компьютеры модем становятся привычным атрибутом офиса, класса, квартиры. А это означает, что резко возрастает потенциальная аудитория обучающихся.

К настоящему времени сложилась университетская система обучения для студентов, которые обучаются не стационарно (on-campus), а на расстоянии, заочно или дистанционно, т.е. на основе новых информационных технологий, включая компьютерные телекоммуникации (off-campus). Во многих ведущих университетах мира разработаны специальные курсы дистанционного обучения, по окончании которых студенты получают соответствующий аттестат.

Настоящий период развития методов дистанционного обучения можно назвать периодом накопления опыта. Коллективы педагогов, создавая дистанционные курсы для разных областей, нарабатывают опыт проведения занятий, находят наиболее эффективные формы обучения. Педагогические находки, полученные в разных образовательных областях, могут пригодиться многим практикующим специалистам при построении собственных методик дистанционного обучения.

Говоря далее о достоинствах и преимуществах дистанционной формы

обучения, мы, прежде всего, будем иметь в виду перспективы внедрения данной формы в систему повышения квалификации учителей. Эти перспективы имеют и вполне конкретные экономические предпосылки. Несложные расчеты показывают, что затраты на проведение традиционных очных курсов (включающие расходы на содержание зданий, аудиторий, компьютерных классов) выше затрат на организацию дистанционных курсов (если у слушателей в школах уже имеются компьютеры с выходом в Интернет). Работа учителей проходит в школьном компьютерном классе, и это повышает отдачу от установленной в школе техники. Часть слушателей имеют возможность работать на домашнем компьютере, и тем самым слушатели фактически оплачивают коммунальные расходы обучения из своего домашнего бюджета (в обмен на получаемые удобства).

Разумеется, приведенные соображения не являются решающими аргументами в пользу дистанционного обучения, это скорее приглашение поразмыслить над некоторыми житейскими сторонами учебного процесса. Нередко администрация в институтах повышения квалификации, видя возрастающий поток слушателей, жалуется на отсутствие возможности организовать на имеющихся площадях полноценные курсы, но не пытается повысить технологическую базу — внедрить дистанционные формы обучения. Именно в дистанционном обучении кроется серьезный резерв.

Дистанционное обучение востребовано обществом, пользуется популярностью.

Дистанционное обучение - наиболее демократичная форма обучения, позволяющая получить образование широким слоям общества вне зависимости от места проживания.

Методы дистанционного обучения применяются в школьном образовании, системе повышения квалификации учителей, в системе подготовки управленческих кадров.

Необходимыми условиями развития дистанционных форм обучения являются:

наличие в школах компьютерной техники и средств телекоммуникационной связи,

начальный уровень подготовки учителей в области информационных технологий (владение основами компьютерной грамотности).

В условиях современного состояния материальной базы школ уже не являются новинками компьютерные классы. Многие учителя имеют дома компьютерную технику и умеют ею оперировать на уровне уверенного пользователя.

Более остро в настоящее время стоит вопрос с оснащением средствами телекоммуникаций, в частности с каналами связи. Во многих школах остро встает вопрос с резервированием телефонной линии для доступа в Интернет. Прокладка высокоскоростных каналов связи (выделенных телефонных линий, оптоволоконных каналов) пока является слишком дорогостоящим мероприятием.

Уже во многих школах есть необходимые технические условия и специалисты, владеющие основами компьютерной культуры. При подготовке школьных учителей по своему предмету в программу обучения теперь включается модуль по информационным технологиям. Имея начальный уровень владения компьютерной техникой, учителя могут далее продолжить свое обучение в дистанционном режиме.

В условиях усиленной компьютеризации школьной системы возникает скорее правовой, а не технический вопрос применения системы дистанционного обучения в качестве формы повышения квалификации. В условиях обязательной аттестации педагогического работника, от него требуется наличие сертификата о прохождении повышения квалификации в той или иной форме. Следует узаконить дистанционное обучение как достаточное основание для успешного прохождения аттестации преподавателя.

Рассматривая методическую составляющую дистанционного обучения, следует отметить существенную деталь. Важное отличие дистанционного курса от очного состоит, на наш взгляд, в том, что при дистанционной форме обучения от слушателя требуется значительно большая самостоятельность, ответственность и организованность.

На занятиях, проводимых в рамках очных курсов, роль обучаемого достаточно пассивна - он выполняет ту работу, которую предлагает ему преподаватель (например, предлагается прослушать новую тему, выполнить задание). Активной стороной процесса обучения здесь является преподаватель: он выстраивает стратегию проведения занятий, подбирает учебный материал и задания для слушателя, оперативно задает слушателю вопросы, помогает ему выйти из трудной ситуации, создает доброжелательную комфортную атмосферу на занятии.

При дистанционной форме обучения слушатель должен проявлять значительно большую активность. Как признавались некоторые слушатели, им зачастую проще по привычке доехать до места проведения обычных курсов под руководством преподавателя, чем заставить себя организовать регулярные самостоятельные занятия: подготовить рабочее место, поставить себе учебную задачу, выполнить намеченные упражнения, самостоятельно разобраться с возникающими трудностями. Часто возникает соблазн отложить работу до лучших времен, а эти "лучшие времена" почему-то потом долго не наступают.

Наш опыт показывает, что школьные учителя в массе своей не привыкли к такого рода поисковой, творческой деятельности. Нередко приходилось слышать сетования на то, что слушателям не хватает детальных инструкций по выполнению конкретной работы, например, по сканированию фотографии или записи звукового файла.

В начале курса у многих слушателей доминировало мнение, что в дистанционном

режиме учиться значительно проще и комфортнее (появляется возможность свободно планировать свое время, не нужно тратить время на дорогу). Ближе к окончанию курса слушатели убеждались, что дистанционное обучение требует от слушателя достаточно серьезного напряжения сил.

При дистанционной форме обучения от слушателя требуются такие психологические качества как самостоятельность, ответственность и организованность.

На дистанционном курсе от обучаемого ожидают активной творческой, поисковой деятельности.

Предлагается две модели повышения квалификации учителей - традиционная и основанная на методе проектов.

Традиционная модель

В соответствии с данной моделью подготовка преподавателей состоит из трех уровней:

освоение компьютерной грамотности,

освоение средств коммуникационных технологий Интернета,

повышение квалификации в преподавании школьного предмета в дистанционном режиме.

Модель проектов

В проектном методе обучения группа слушателей формируется из небольших творческих коллективов учителей школ (часто, учителей из одной школы), которые объединяются для совместной реализации учебных проектов. Коллективы могут состоять из двух-трех преподавателей разных специальностей, среди которых обязательно имеется специалист с опытом работы на компьютере и в среде Интернет. Например, таким специалистом может стать преподаватель информатики. В процессе коллективной работы происходит взаимное подтягивание участников группы до некоторого среднего уровня, обмен опытом среди участников проекта.

В группу могут входить даже слушатели, ранее не имевшие опыта работы на

компьютере. При выполнении проекта такой слушатель будет большей частью выполнять функции, связанные с его предметом (подбор материалов проекта, структуризация материалов, оценка приемлемости предлагаемых способов реализации проекта с точки зрения специалиста предметной области и др.). В ходе работы над проектом у такого слушателя сформируется интерес и мотивация к дальнейшему изучению информационных технологий. В данном случае целью обучения является стимулирование творческой активности учителей и вовлечение их в среду информационных технологий.

Далее такие учителя смогут продолжить изучение информационных технологий. Повышение квалификации, таким образом, будет проходить по следующей схеме:

прохождение курса, основанного на проектной методике, в дистанционном режиме в творческой группе (формирование мотивации для дальнейшего обучения, получение начальных знаний по компьютерной грамотности в фоновом режиме, преодоление психологического барьера для дальнейшего освоения компьютерных технологий),

обучение на курсах компьютерной грамотности в очном режиме (получение прочных знаний по основам компьютерной грамотности, формирование умений для самостоятельной работы на компьютере и в телекоммуникационной среде),

обучение на дистанционных курсах по специальности.

Особое внимание нужно уделять методике проведения занятий с новичками. В компьютерном классе неуместны длительные лекции на абстрактные темы. Желательно, чтобы слушатели с первых минут были погружены в деятельность.

Разумеется, школьные учителя в массе своей уже достаточно мотивированы и дисциплинированы. Они будут готовы к преодолению трудностей. Но вряд ли разумно эксплуатировать их терпение, если без ущерба для качества учебного процесса

можно создать приятную, эмоционально насыщенную атмосферу. Тем более, что именно такая обстановка и создает благоприятный фон для занятий.

Для учителей участие в разработке проекта может послужить стимулом для прохождения параллельного курса по компьютерной грамотности, например, на базе своей школы. Теперь многие школы стараются организовывать такие курсы для учителей в имеющихся компьютерных классах.

Однако эффективная организация дистанционного обучения нуждается в соблюдении специфических дидактических требований [1, 2]:

- дистанционные курсы предусматривают более тщательное и детальное планирование деятельности, организации, четкую постановку задач и целей обучения, предоставление необходимых учебных материалов;

- обеспечение максимально возможной интерактивности между слушателями и преподавателем, обратной связи между слушателем и учебным материалом;

- чрезвычайно важно предусматривать высокоэффективную обратную связь, чтобы слушатели могли быть уверены в правильности своего продвижения от незнания до знания. Такая связь должна быть как пооперационной, операционной, так и отсроченной в виде внешнего оценивания;

- необходимо использовать нетрадиционные приемы, средства поощрения и мотивации обучения слушателям;

- структурирование дистанционного курса должно быть модульным, чтобы слушатель имел возможность сознавать свое продвижение от модуля до модуля; модули или курсы большого объема заметно снижают мотивацию обучения;

- эффективный отбор информационно-коммуникационных средств, в частности программных продуктов для организации дистанционного учения под

“дружественным” интерфейсом и легко понятным механизмом пользования для слушателей, разработчиков и администраторов дистанционных курсов та преподавателей;

- наличие надлежащего уровня знаний и умений преподавателей использовать компьютерную технику, соответствующие программные продукты, информационные сервисы сети Интернет и т.п. Бесспорно, что использование такой формы обучения наряду с потребностью в кадрах соответствующей квалификации требует серьезного финансового и материально-технологического обеспечения;

- решение проблемы качества знаний, учитывая то, что по дистанционной форме обучения преобладает самостоятельная работа слушателей, которые, по обыкновению, объединяют такое учение по определенной профессиональной деятельностью.

Следующее требование - рациональное объединение фронтальных, коллективных и индивидуальных форм организации обучения при ведущей роли коллективных форм. Традиционная система организации обучения в вузе заведомо требует и взаимно связывает указанные формы: фронтальные - проведение лекций на потоке; коллективные - семинарские, практические групповые занятия и занятия с подгруппами во время лабораторных работ; индивидуальные - консультации, курсовые работы, конкурсы, олимпиады, педагогическая практика и т.п.

При условиях внедрения кредитных систем, направленных на реализацию лично-ориентированного обучения, возрастает роль микрогрупповых коллективных форм организации учебного процесса. Учитывая количество, микрогруппой мы считаем 2-3 лица, а основным показателем групповой деятельности в вузе является деятельность в составе малой (5-6 лиц) группы [7].

С одной стороны, учет принципов индивидуализации и дифференциации



обучения, объединение индивидуального и коллективного уже в условиях существующих модульных систем предопределяет повышение роли коллективных форм, увеличение доли индивидуальной самостоятельной работы и требует: просмотра содержания, структуры лекционных и лабораторных занятий; поиска соответствующих форм и средств к их проведению; разработки и внедрения методического обеспечения с целью интенсификации обучения. Это позволяет сбалансировать объем учебной информации между фронтальными, коллективными и индивидуальными формами обучения и перенести акцент в получении знаний и умений на индивидуальную самостоятельную работу слушателей. При определенных обстоятельствах (конкретизация уровней учебных требований, разноуровневая структурированность упражнений и задач и т.п.) возникают временные микрогруппы студентов со специфическим характером учебной деятельности [4].

С другой стороны, во время дистанционного обучения появляются особые учебные группы, которые имеют непродолжительную и более интенсивную, сравнительно с традиционными академическими, коллективную учебную деятельность - "учебные сообщества". Перспективность дистанционного образования в значительной мере зависит от эффективности использования новых педагогических технологий (обучение в сотрудничестве, проблемного обучения, метода проектов и т.п.) в организации коллективного микрогруппового обучения и учете особенностей функционирования учебных сообществ. Следует отметить, что в таких сообществах процесс принятия группового решения предусматривает групповое обсуждение существующей проблемы, которое проходит за четырем фазами: установление фактов, оценивание фактов, поиск решений и принятие решений.

Итак, можно утверждать о существовании объективной потребности относительно просмотра содержания самостоятельной работы, переходом к новому качеству традиционных форм ее организации и поиска новых, повышение значимости формальных форм контроля такой работы (учет посещения библиотек, читальных залов, компьютерных и лингафонных классов, контроль информационно-поисковой деятельности в сети Интернет, которая осуществляется за счет использования материально-финансовых ресурсов университета и т.п.). При этом в эффективной организации самостоятельной работы повышаются требования относительно профессиональной подготовки и ответственности за реализацией такого контроля вспомогательного состава университета: лаборантов кафедр, специалистов информационно-компьютерных отделов, работников библиотеки т.п.

Таким образом, проведенное исследование разрешило установить и осуществить обоснование необходимости соблюдения ряда общих дидактических требований к формам организации обучения в условиях новейших образовательных технологий.

Для обучения учителей информационным технологиям можно сочетать очные и дистанционные формы обучения.

Работа в коллективных компьютерных проектах позволяет учителям школы сделать первые шаги в область информационных технологий.

Список использованных источников литературы

1. Мороз И. В. Педагогические условия внедрения кредитно-модульной системы организации учебного процесса: Монография. - К.: Образование Украины, 2005. - 196 с.
2. Бабий И. И. Формирование системы обеспечения качества высшего образования. Доклад на научно-практическом семинаре "Кредитно-модульная система организации учебного процесса", 1-2 июля 2004 г., г. Тернополь. - <http://www.tspu.edu.ua/php/kms/6/>, 16.10.2004 г.



3. Грубенко В. В. Формирование инновационной образовательной среды во ВНЗ в контексте требований Болонского процесса // Образование как фактор обеспечения стабильности современного общества: Материалы международной научно-теоретической конференции (г. Тернополь, 26 марта 2004 г.). - Тернополь: Вид-во ТДПУ, 2004. - С. 6-17.
4. Рудаковский Ю., Кострой П., Лозинский О., Загородный А. Особенности формирования программы обучения студентов и внедрение института кураторов индивидуальных программ: Материалы научно-практического семинара "Кредитно-модульная система организации учебного процесса", 1-2 июля 2004 г., г. Тернополь. - <http://www.tspu.edu.ua/php/kms/3/>, 16.10.2004 г. - С.38-48.
5. Кравченко С. Распределение просветительно-профессиональной программы подготовки специалистов за модулями и содержательными модулями: Материалы научно-практического семинара "Кредитно-модульная система организации учебного процесса", 1-2 июля 2004 г., г. Тернополь. - <http://www.tspu.edu.ua/php/kms/3/>, 16.10.2004 г. - С.12-16.
6. Образцов П. И. Информационно-технологическое обеспечение учебного процесса в вузе // Высшее образование в России, 2001. - № 6. - С. 16-22.
7. Образцов П. И. Психолого-педагогические аспекты разработки и применения в вузе информационных технологий обучения / Орловский государственный технический университет. - Орел, 2000. - 145 с.
8. Красильникова В. А. Методология создания единой информационно-образовательной среды университетского округа // Вестник ОГУ, 2002. - № 2. - С. 105-110.